

สรุปผลการประเมินวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย

ระดับ ๕ ร้อยละ ๗๑.๗๓

ระดับ ๔ ร้อยละ ๒๘.๒๗

ระดับ ๓ ร้อยละ ๐.๐๐

ระดับ ๒ ร้อยละ ๐.๐๐

ระดับ ๑ ร้อยละ ๐.๐๐

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ระดับ ๕ ร้อยละ ๘๕.๐๖

ระดับ ๔ ร้อยละ ๑๔.๙๔

ระดับ ๓ ร้อยละ ๐.๐๐

ระดับ ๒ ร้อยละ ๐.๐๐

ระดับ ๑ ร้อยละ ๐.๐๐

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง

ระดับ ๕ ร้อยละ ๘๘.๔๘

ระดับ ๔ ร้อยละ ๑๑.๕๒

ระดับ ๓ ร้อยละ ๐.๐๐

ระดับ ๒ ร้อยละ ๐.๐๐

ระดับ ๑ ร้อยละ ๐.๐๐

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ระดับ ๕ ร้อยละ ๘๘.๖๖

ระดับ ๔ ร้อยละ ๑๐.๓๒

ระดับ ๓ ร้อยละ ๐.๖๒

ระดับ ๒ ร้อยละ ๐.๐๐

ระดับ ๑ ร้อยละ ๐.๐๐

๕. มีช่องทางการให้บริการครบทุกงาน

ระดับ ๕	ร้อยละ ๗๘.๒๒
ระดับ ๔	ร้อยละ ๒๑.๑๔
ระดับ ๓	ร้อยละ ๐.๖๔
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ระดับ ๕	ร้อยละ ๘๒.๙๘
ระดับ ๔	ร้อยละ ๑๕.๑๓
ระดับ ๓	ร้อยละ ๑.๘๙
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว

ระดับ ๕	ร้อยละ ๘๖.๑๐
ระดับ ๔	ร้อยละ ๑๓.๒๘
ระดับ ๓	ร้อยละ ๐.๖๒
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ระดับ ๕	ร้อยละ ๘๖.๙๖
ระดับ ๔	ร้อยละ ๑๒.๔๒
ระดับ ๓	ร้อยละ ๐.๖๒
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม, ห้องน้ำ, ด้านเอกสาร

ระดับ ๕	ร้อยละ ๕๒.๕๗
ระดับ ๔	ร้อยละ ๔๗.๔๓
ระดับ ๓	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

๑๐. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ครบถ้วน

ระดับ ๕	ร้อยละ ๘๐.๔๐
ระดับ ๔	ร้อยละ ๑๗.๖๒
ระดับ ๓	ร้อยละ ๑.๙๘
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

๑๑. มีการจัดผังการให้บริการชัดเจน สะดวก,เหมาะสม

ระดับ ๕	ร้อยละ ๘๗.๕๐
ระดับ ๔	ร้อยละ ๑๐.๐๐
ระดับ ๓	ร้อยละ ๒.๕๐
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

๑๒. ภายในอาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ระดับ ๕	ร้อยละ ๘๒.๔๖
ระดับ ๔	ร้อยละ ๑๗.๕๔
ระดับ ๓	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๒	ร้อยละ ๐.๐๐
ระดับ ๑	ร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการสอบถามประเมินผลวัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ดังนี้

มากที่สุด	ร้อยละ ๘๑.๑๔
มาก	ร้อยละ ๑๘.๑๒
ปานกลาง	ร้อยละ ๐.๗๔
น้อย	ร้อยละ ๐.๐๐
ควรปรับปรุง	ร้อยละ ๐.๐๐